

Protokoll DNC 24.11.2020 (DNC-136)

Teilnehmer

- Kars Ohrenberg (IT, Vorsitz und Protokoll)
- Michael Steder (IT)
- Thorsten Witt (IT)
- Sebastian Mleczek (IT)
- Jutta Beckmann (IT)
- Andreas Labudda (MCS)
- Jan-Peter Kurz (FS-EC)
- Michael Schuh (IT)
- Carsten Kluth (MPY)
- Petra Schwarzer (MKS1)
- Ingo Martens (CMS)
- Ronald Mohrmann (UNI/EXP)
- Sascha Fritze (CFEL-MPV, MPSD)
- Oliver Schäfer (FLC)
- Thomas Freytag (ZM)
- Sören Möller (ITT)
- Felix Beckmann (HZG)

Agenda

1. Protokoll
2. Aktionsliste
3. Aktuelles
4. Verschiedenes

1. Protokoll

Dem Protokoll vom 01.09.2020 (DNC-135) wurde ohne Änderung zugestimmt.

2. Aktionsliste

Keine Änderungen.

3. Aktuelles

- Ausbau und Erweiterung
 - In den Uni-Gebäuden sind nach Klärung der vertraglichen Grundlagen jetzt die ersten alten Switches durch moderne Systeme ersetzt worden.

- Störungen
 - Am 17.09.2020 kam es zwischen 10:40 - 10:52 zu einer Unterbrechung der Datennetzwerkverbindung kleinerer Gebäude auf dem Campus, Ursache war der Ausfall eines Verteilerswitches bei Stromarbeiten im Rechenzentrum
 - Am 17.09.2020 kam es zwischen 11:00 - 11:45 zu einer Störung im VPN-Dienst. Der Aufbau neuer VPN-Verbindungen funktioniert nicht, bestehende VPN-Verbindungen liefen fehlerfrei weiter. Auch hier lag die Ursache in den Stromarbeiten im RZ.
 - In der Zeit vom 11.10.2020 23:30 bis zum 12.10.2020 ca. 10:00 waren Netzwerkverbindung zu einigen zentralen IT-Diensten verlangsamt, ursächlich war eine durch Datentransfers vom BNL ausgelöste hohe Auslastung der Internetanbindung und somit der zentralen Firewall. Durch Aktivierung eines Trafficshapings konnte die Datenrate auf ein tragfähiges Niveau reduziert werden.
 - Am 12.10. kam es zwischen 15:30 - 17:45 zu einer Dienst-Unterbrechung des IP-Adress-Management-Systems QIP, Ursache waren unerwartete Probleme bei Wartungsarbeiten.
 - In der Zeit vom 2.11. 20:30 - 3.11. 14:00 kam es zu einem Ausfall des Datennetzwerks im Geb. 3, ursächlich war ein Hardwaredefekt eines Switches und dessen nötiger Austausch. Betroffen war auch die Notkestrasse 13/15 da die Anbindung der Funkbrücke über das Gebäude 3 erfolgt.
- Ankündigungen
 - Für den 5.1.2021 sind in den frühen Morgenstunden Wartungsarbeiten am zentralen Netzwerk und der Stromversorgung im Rechenzentrum geplant. Es sind Softwareupgrades insbesondere auf den Access-Switches im Rechenzentrum durchzuführen, während dieser Zeiten kann ein durchgängiger Betrieb des Datennetzwerks nicht sichergestellt werden. Eine detaillierte Ankündigung wird noch erfolgen.

4. Verschiedenes

- Im Kontrollnetz des XFEL-Beschleunigers ist es zu einer erhöhten Ausfallrate von Switches gekommen (ca. ein Switch pro Monat). Die Ursachen sind noch unklar, die letzten Ausfälle deuten aber auf ein Softwareproblem hin. Hier wird in einem kommenden Wartungsfenster ein Update durchgeführt. Mögliche Probleme durch Strahlenbelastung und auch des Lebensalters der Switches sind weiter zu beobachten. Da die Systeme den End-of-Life-Status des Herstellers im Lauf des nächsten Jahre erreichen, wird ein Austausch der Systeme gegen eine aktuelle Produktversion vermutlich für den Wintershutdown 2022 geplant.

- Aus der Diskussion nach möglichen Quarantänenetze bzw. der Problematik das es vorkommt, dass bereits sehr lange abgeschaltete Systeme teilweise ohne Kenntnis des Segmentadministrators wieder and Netz gebracht werden können ,da es noch eine Registrierung im QIP gibt, sollte das Thema der Löschung von lange inaktiven MAC-Adressen forciert werden. NOC wird sich die Möglichkeiten ansehen und im nächsten DNC Lösungsvorschläge bzw. auch Implementierungen vorstellen.
- Nächster Termin 16.02.2021 14:00

Aktionsliste – Stand 10.12.2019

073-04 Online Informationen auf Port-DB

Offen

100-01 Anzeige dynamischer Dosen unter ,802.1x'-Switches nicht möglich Offen

107-01 An welchen Anschlussdosen ist ein VLAN verfügbar

Offen