

Protokoll DNC 01.06.2021 (DNC-138) (Entwurf)

Teilnehmer

- Kars Ohrenberg (IT, Vorsitz und Protokoll)
- Michael Steder (IT)
- Carsten Kiecksee (MKK)
- Andreas Labudda (MCS)
- Ingo Martens (CMS)
- Lars Lottermoser (Hereon)
- Lena Vergin (FS-CS/IT)
- Sandra Kottler (FLA)
- Ronald Mohrmann (UNI/EXP)
- Olaf Hoyer (V1)
- Jutta Beckmann (IT)
- Thomas Freytag (ZM)
- Reiner Peter Feller (UNI/EXP)
- Sven Rowoldt (FS-EC)

Agenda

1. Protokoll
2. Aktionsliste
3. Aktuelles
4. Verschiedenes

1. Protokoll

Dem Protokoll vom 02.03.2021 (DNC-137) wurde ohne Änderung zugestimmt.

2. Aktionsliste

Keine Änderungen.

3. Aktuelles

- Ausbau und Erweiterung
 - Am 07.04.2021 kam es in der Zeit von 8:30 bis 9:30 zu einer Unterbrechung der Netzwerkanbindung der angemieteten Büroflächen in dem Gebäude Notkestrasse 13/15. Hintergrund war die Umstellung der Anbindung von einer Funkbrücke auf eine Glasfaserleitung.
- Störungen
 - Vom 12.3.2021 ca. 10:00 bis zum 15.3.2021 ca. 9:30 kam es

- teilweise zu Ausfällen der Cisco-IP-Telefone vom Typ 7841. Ursächlich war die durch einen regelmässigen Netzwerksan scan stark erhöhte Netzwerklast. Insbesondere in Kombination der genannten Telefonsysteme mit Switches vom Typ Cisco Catalyst 4500 führte dies zu einem durch einen von den Telefonen genutzten Flow-Controll-Mechanismus zu kurzzeitigen Unterbrechungen der Datenverbindungen. Dies wurde durch entsprechende Anpassung der ACL der Telefonnetze für die Zukunft unterbunden.
- In der Zeit vom 4.5.2021 21:30 bis zum 5.5.2021 ca. 10:30 kam es zu Problemen der Audio- und Videoverbindungen der Cisco-Jabber-Telefone im VPN. Ursache war ein Bug in der neu eingespielten Softwareversion des VPN-Gateways, durch eine Konfigurationsanpassung konnte ein Workaround geschaffen werden.
 - Bei den geplanten Wartungsarbeiten für das Upgrade der WAN-Router und der zentralen Firewall am 18.5.2021 kam es zu unerwarteten Problemen.

Bei den Arbeiten an den Internet-Routern kam es in der Zeit von ca. 9:00 bis 9:20 zu einem Ausfall einiger Internetverbindungen, da die zu dem Zeitpunkt auf einem der beiden Router eingesetzte Software nicht sauber funktionierte. Dies wurde zunächst durch eine Deaktivierung des System und einen späteren Wechsel auf ein anderes, älteres Software-Release behoben.

Bei dem Upgrade der zentralen Firewall sollten leistungsfähigeren CPU-Modulen installiert werden. Nach der Installation dieser Module in einem der aus zwei Systemen bestehenden Firewall-Clusters, wurde gegen 6:00 der Datenverkehr nahezu störungsfrei von dem alten auf das neue System umgeleitet. Dieses System hat aber nur für wenige Sekunden den Verkehr übernehmen können und sich dann neu initialisiert, dieser Vorgang dauerte ca. 15-20 Minuten und es kam zu einem Totalausfall der oben beschriebenen Anbindungen. Nach dem Upgrade dieses Systems gelang es leider nicht mehr, die beiden Firewalls zu einem Cluster zusammenzufügen, hier wurde in Zusammenarbeit mit dem Herstellersupport weiter an Lösungen gearbeitet. Die dabei erarbeiteten, eigentlich nicht die Stabilität beeinflussenden Lösungsvorschläge (Systemkommandos), führten leider gegen 14:10 zu einem abermaligen Ausfall und Neustart der Firewalls (mit den genannten Konsequenzen). Aufgrund der Probleme mit der Kopplung der Cluster-Member konnte leider zunächst kein stabiler Betrieb wieder hergestellt werden, dies gelang erst gegen 16:10 nach der Identifikation eines fehlerhaften Interconnect-Links der beiden CPU-Module. Ein letzte Problem mit dem VPN-Tunnel zu dem eBiss-Dienstleister konnten im Laufe des Mittwoch-Vormittags

behooben werden.

Nach einem weiteren, störungsfrei verlaufenem Wartungsfenster und einem dabei durchgeführten SW-Upgrade am 20.05.2021 21:00 - 23:00 läuft der FW-Cluster wieder stabil in der gewünschten Konfiguration. Die CPU der Firewall ist nach Abschluss der Arbeiten jetzt deutlich entlastet und für weitere und steigende Bandbreitenanforderungen vorbereitet.

- Ankündigungen
 - Aktuell sind keine den Nutzerbetrieb beeinflussenden Arbeiten geplant.

4. Verschiedenes

- Nächster Termin 28.09.2021 14:00

Aktionsliste – Stand 10.12.2019

073-04 Online Informationen auf Port-DB

Offen

100-01 Anzeige dynamischer Dosen unter ,802.1x'-Switches nicht möglich Offen

107-01 An welchen Anschlussdosen ist ein VLAN verfügbar

Offen