

Naf User Committee August 2012.

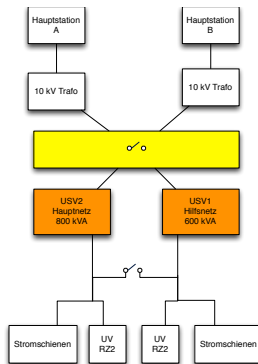
Report from Operation

Andreas Haupt, Yves Kemp, Kai Leffhalm

On behalf of the NAF Operators for the NUC
August 8, 2012

Stromversorgung DESY RZ

- > DESY verfügt über 3 10kV Hauptstationen die von insgesamt 4 110kV Zuleitungen gespeist werden
- > RZ1 und RZ2 werden über die Hauptstationen A + B versorgt
- > MKK führte geplante Schaltarbeiten an der Hauptstation B aus ...



Kars Ohrenberg | IT-VV | 20. Juli 2012 | Seite 2



Zeitlicher Ablauf

- > 09:50:40 Ausfall der 10kV Hauptstationen A + B, somit ein fast totaler Stromausfall auf dem DESY-Gelände
- > 09:56:xx Hauptstationen A + B liefern wieder Strom, aber nicht zum RZ -> Analyse von MKK noch in Arbeit
- > 09:59:45* „Explosion“ einer Batteriezelle der USV1 (Hilfsnetz)
- > 10:07:33 Ausfall des Hilfsnetzes ...
- > 10:09:31 USV2 „stirbt“
- > 11:14:xx Strom im Gebäude verfügbar aber unklar ob stabiler Zustand
- > 12:51:xx Stabiler Stromzustand laut MKK, aber Unterverteilungen noch stromlos
- > 13:17:18 Strom im RZ1, ab 14:50 auch vollständig im RZ2

Kars Ohrenberg | IT-VV | 20. Juli 2012 | Seite 3



Queue Stats

Group	pe	wallclock hours
ATLAS	NONE	626695
	proof	4278
CMS	NONE	779263
	proof	23
lhcb	NONE	260
ILC	NONE	28837
	multicore	56
TOTAL	NONE	1435055
	proof	4300
	multicore	56

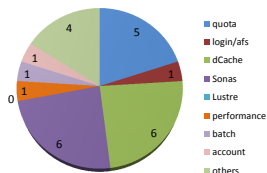
> ILC first multicore PE user



Stats from helpdesk - Thanks to B. Kahle

Naf-helpdesk@desy.de (Jul 1st- Jul 31st 2012)

Category of Requests

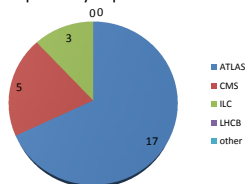


25 tickets in total

Main Problem:

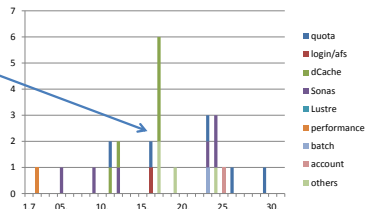
- Power failure at DESY

Requests by Experiment



Date/Category of Requests

Power failure at
16.7. 9:50



Benjamin Kahle – NAF-helpdesk



Tickets

WN

- > tmp full: 2
- > Kernel panic: 2
- > Test machine crash: 1
- > Full log: 1

NAF Slow 2

- > dCache: 1
- > afs: 1
- > Batch: 1



Tickets cc.

Access

- > Token: 1
- > Change group: 1

Hardware

- > Power CutAsking for end of downtime: 1
- > Switch error: 1

Storage

- > Sonas dir: 1
- > Sonas access: 3

Other

- > Cern svn access: 1
- > Batch: 1

Action Items

NAF

- > Only monthly reports, done

Experiments

- > Test CVMFS
- > Rethink 15 min queues

